

V/v ban hành bổ sung lịch ghi chỉ số
công tơ trong tháng 01/2025.

Kính gửi: Các Điện lực trực thuộc.

Căn cứ Quy trình Ghi chỉ số (GCS) công tơ thuộc Bộ Quy trình Kinh doanh điện năng áp dụng trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam ban hành theo Quyết định số 1199/QĐ-EVN ngày 01/9/2021;

Căn cứ công văn số 9647/PCĐN- KD ngày 27/12/2024 về việc ban hành lịch GCS công tơ khách hàng mua bán điện năm 2025.

Căn cứ báo cáo đăng ký thay đổi lịch GCS công tơ khách hàng kèm theo danh sách chuyển sổ ghi chỉ số của các đơn vị. Sau khi rà soát, tổng hợp, Công ty ban hành bổ sung lịch ghi chỉ số công tơ khách hàng trong tháng 01/2025 và cập nhật danh sách chuyển sổ GCS mới (*theo phụ lục đính kèm*). Đồng thời, Công ty yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thông báo lịch GCS công tơ khách hàng thay đổi đến tất cả các UBND xã/phường, niêm yết trên bảng thông tin tại Phòng Giao dịch của Điện lực.

2. Đối với nguyên tắc triển khai việc thay đổi ngày GCS của khách hàng trong tháng 01/2025, các đơn vị tuân thủ thực hiện đúng quy định của EVN/EVNSPC và Công ty đã hướng dẫn về công tác thay đổi ngày GCS. Trong đó: sau khi có kế hoạch thay đổi ngày GCS phải báo cáo đến các cơ quan, đoàn thể tại địa phương để nắm bắt thông tin, công tác truyền thông đến khách hàng; gửi thông báo thay đổi ngày ghi chỉ số đến khách hàng.

3. Đối với các thắc mắc, kiến nghị của khách hàng về chỉ số, điện năng tiêu thụ và hóa đơn tiền điện, các Điện lực tiếp nhận và tổ chức giải quyết **không quá 24h00**.

4. Việc thu thập dữ liệu và ghi chỉ số vào ngày cuối tháng, các Điện lực phải tuân thủ thực hiện theo đúng hướng dẫn của Tổng Công ty tại văn bản số 32/EVNSPC-KD ngày 02/01/2025 (*đính kèm*).

5. Phòng Kinh Doanh đăng tải thông tin lịch ghi chỉ số của khách hàng trên Website của Công ty để khách hàng có thuận tiện tra cứu và giám sát lịch GCS.

Công ty đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện. Nếu có vướng mắc báo cáo về Công ty (Phòng Kinh doanh) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Giám đốc (báo cáo);
- Các phòng: KT; TCKT; VTCNTT (để biết);
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thế Du